



NUKI SMART HOSTING

Mit Nuki bietest du deinen Gästen einen schlüssellosen Zutritt zur gebuchten Unterkunft. Damit gestaltest du die Vermietung effizienter – egal wie viele Ferienwohnungen du hast.

Folgende Leistungen sind in Nuki Smart Hosting inkludiert:

- 15% auf Nuki Zubehör
- Premium Support
- Sofortiger Produktaustausch
- 3 Jahre Garantie
- Nuki App und Nuki Web
- Nutzung der Short Rental API
- Nutzung der Partnerintegrationen
- 6 Monate Datenspeicherung

Nuki Smart Hosting Leistungen im Detail:

15% Rabatt auf Nuki Zubehör

Mit dem Abschluss deines Nuki Smart Hosting Servicepakets erhältst 15% Rabatt auf Nuki Zubehörprodukte deiner Wahl. Dazu zählen: Nuki Keypad, Nuki Fob, Nuki Opener, Nuki Door Sensor, Nuki Bridge, Nuki Power Pack und Nuki Universal Cylinder.

Premium Support

Deine Anfrage wird im Nuki Support Team priorisiert behandelt. Wir melden uns während unserer Geschäftszeiten innerhalb von 3 Stunden bei dir. Dafür steht dir ein spezielles Kontaktformular in deinem Nuki Account zur Verfügung. Dieser Bereich ist mit deinen persönlichen Login-Daten geschützt.

Sofortiger Produktaustausch

Wir senden dir im Schadensfall bereits ein neuwertiges Gerät zu, noch bevor das defekte Produkt bei uns einlangt. Kontaktiere dazu mit dem Standard Paket unser Nuki Support Team. Dieses Service gilt nur für Smart Locks, die vor maximal 24 Monate aktiviert wurden.

Nuki App und Nuki Web Zugang

Verwalte all deine Nuki Produkte über die kostenlose Nuki App oder Nuki Web Plattform. Die Nuki App ist für iOS und Android Smartphones sowie für Huawei Smartphones kostenfrei verfügbar.

Nutzung der Short Rental API

Mit der Short Rental API können Entwickler und Softwareanbieter Nuki Geräte direkt in ihre Buchungsprozesse integrieren.

Nutzung der Partnerintegrationen

Integrationen mit unseren Partnern wie Airbnb, Smoobu, Guesty, BookingSync, Octorate und eviivo können ausschließlich mit Nuki Smart Hosting genutzt werden. Verbinde deinen PMS- und Nuki Web Account im Nuki Web miteinander. Logge dich dafür im Nuki Web Account ein und klicke auf der linken Seite auf “Kurzzeitvermietung”. Wähle dort deinen Partner aus und klicke auf “Verbinden”.

Dauer der Datenspeicherung

Im Nuki Web werden die Daten für die letzten 6 Monate gespeichert und können dort auch eingesehen und heruntergeladen werden.

3 Jahre Garantie

Dein Smart Lock ist unabsichtlich auf den Boden gefallen? Neben leichter Fahrlässigkeit sind auch Material- und Herstellungsfehler abgedeckt. Der Service ist an deine Nuki Smart Lock ID geknüpft und gilt nur für Nuki Smart Locks, die vor maximal 24 Monaten aktiviert wurden.

Weiterführende Informationen zu unserer Serviceleistung “3 Jahre Garantie”:

Die 3 Jahre Garantie Serviceleistung (die **Garantie**) wird angeboten von der Nuki Home Solutions GmbH, Münzgrabenstraße 92/4, 8010 Graz, Österreich, FN 422826 d (die **Nuki**).

Um welche Art von Garantie handelt es sich?

Die Garantie ist eine entgeltliche optionale Zusatzleistung der Nuki gegenüber Nuki-Kunden (die **Garantiennehmer**), die unter bestimmten Voraussetzungen den Austausch von mangelhaften Geräten/Geräte-Sets von Nuki (das **Produkt**), die von Nuki-Kunden erworben wurden, umfasst.

Die Garantie beginnt am Tag des Abschlusses der Garantie (die **Aktivierung**) zu laufen und endet spätestens drei Jahre nach der Aktivierung (die **Garantielaufzeit**). Der Mangel an einem Produkt muss während aufrechter Garantielaufzeit hervorkommen und hat die Erkennbarkeit des Mangels für den Fristenlauf keine Bedeutung. Auch bei versteckten Mängeln beginnt die Frist daher bereits mit Aktivierung zu laufen.

Bei Vorliegen eines Mangels an einem Produkt hat der Garantiennehmer, nach Maßgabe der Bestimmungen dieser Garantie, Anspruch auf Austausch des mangelhaften Produkts mit einem neuwertigen mangelfreien Produkt. Gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben von der Garantie unberührt und bestehen diese neben den Rechten aus dieser Garantie unbeschränkt fort.

Was ist Bestandteil der Garantie?

Mängel am Produkt, die innerhalb der Garantielaufzeit (i) entweder aufgrund der Konstruktion, des Materials oder der Herstellung auf Nuki zurückzuführen sind, (ii) oder durch leichte Fahrlässigkeit durch den Garantiennehmer herbeigeführt wurden.

Ein mangelhaftes Produkt wird per Soforttausch ersetzt. Das heißt, dass nach interner Prüfung einer Anzeige des Garantiennehmers, ein neuwertiges Produkt der gleichen oder, sofern dies nicht möglich ist, einer vergleichbaren Sorte/Produktionsreihe zugestellt wird, bevor das mangelhafte Produkt durch Nuki retourniert wird.

Was ist nicht Bestandteil der Garantie?

- Alterung oder übermäßiger Ansatz von Schmutz oder sonstigen Ablagerungen sowie allgemeiner Verschleiß, sowie Verschleißteile und Abnutzung (z.B. Batterien);
- Verlust und Diebstahl;
- Gespeicherte Inhalte auf dem Produkt wie Daten und Software;
- Schäden und Mängel, die durch bereits existente Versicherungsverträge versichert sind;
- Veränderungen am Gerät, die nicht vom Hersteller zugelassen sind;
- Rein visuelle Mängel, die keinen Einfluss auf die Funktionsfähigkeit des Produkts haben (z.B. Schrammen);
- Schäden durch Blitzschlag, Einwirkung von festen, flüssigen oder gasförmigen Stoffen und höhere Gewalt;
- dem Garantiennehmer zurechenbare vorsätzliche oder grob fahrlässige Handlungen;

- Schäden, die durch Dritte verursacht wurden
- (Mangel)Folgeschäden, die aufgrund eines defekten Produkts entstehen (insbesondere Gewinn- und Verdienstentgang, Stillhaltekosten, Haftpflichtschäden, ideelle und sonstige mittelbare Schäden, etc.).

Wann kann die Garantie erworben werden?

Direkt bei Abschluss eines Kaufvertrags über ein Produkt.

Welche Produkte sind abgedeckt?

Von der Garantie sind jene Produkte umfasst, die bei Abschluss der Garantie im Nuki Online Shop "My Account"-Bereich im Abschnitt "My Smart Hosting" angeführt werden.

Wo gilt die Garantie?

Die Garantie kann weltweit abgeschlossen werden und ist in jenem Land gültig, in dem der Kauf des Produkts erfolgte.

Wie kann ich meine Ansprüche aus der Garantie geltend machen?

Bei Vorliegen eines Mangels an einem Produkt muss mit dem offiziellen Nuki-Support Kontakt aufgenommen werden. Der Support ist entweder über den "My Services"-Bereich auf shop.nuki.io oder per E-Mail an contact@nuki.io erreichbar.

Welche Limitationen gibt es?

Nach maximal drei erfolgten Austauschen zugunsten eines Garantienehmers innerhalb der Garantielaufzeit gilt die Garantie als vorzeitig beendet.

Soll nach drei erfolgten Austauschen erneut auf Wunsch des Garantienehmers ein mangelhaftes Produkt ausgetauscht werden, so wird das Austauschprodukt von Nuki zum Neupreis in Rechnung gestellt.

Welche Verpflichtungen hat der Garantienehmer?

Jeder Mangel an einem Produkt muss Nuki unverzüglich über den "My Services"-Bereich auf shop.nuki.io oder per E-Mail an contact@nuki.io angezeigt werden. Nur durch unverzügliche Geltendmachung der Mängel eines Produkts wird die Garantiefrist gehemmt.

Der Garantienehmer ist verpflichtet an einer sachgerechten Feststellung des Mangels an einem Produkt mitzuwirken (z.B. durch Erteilung von Auskünften und Überlassung von Originalbelegen). Bei unrichtigen und/oder unvollständigen Auskünften stehen dem Garantienehmer keine Rechte aus der Garantie zu.

Wann und wie erfolgt die Bezahlung der Garantie?

Die Garantie kann direkt mit einer Bestellung eines Produkts auf nuki.io abgeschlossen werden. Die Entrichtung des Entgelts durch den Garantienehmer erfolgt mittels Einmalzahlung und kann über jede in einem Nuki-Shop angebotene Zahlungsart erfolgen.

Wann beginnt und endet die Garantie?

Die Garantie beginnt am Tag der Aktivierung zu laufen. Anspruch auf einen Sofortaustausch bei Vorliegen eines Mangels eines Produkts entsteht ab dem Tag des Beginns der Garantie.

Die Garantie endet automatisch ohne Kündigung nach Ablauf von drei Jahren ab dem Abschlussdatum. Nach maximal drei erfolgten Austauschen innerhalb der Garantielaufzeit gilt die Garantie als vorzeitig erloschen.

Wie kann die Garantie gekündigt werden?

Die Garantie endet automatisch ohne Kündigung nach Ablauf von drei Jahren ab Aktivierung.

Wurde das Produkt im Nuki Shop zusammen mit der Garantie erworben und innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist der Rücktritt vom Kaufvertrag erklärt, wird das Entgelt für die Garantie nach Retournierung des Produktes durch den Garantienehmer von Nuki erstattet.